

保証規約

保証に関する規約

1. 保証期間内に、取扱説明書に準じた使用状態で故障や不具合が生じた場合は、無償で修理又は当社の判断により返品・交換させていただきます。
お買い上げの販売店に承り伝票を提示のうえ、ご依頼ください。
2. 以下のような場合は保証期間内でも有償修理になります。
 - a お届け後の輸送・移動・落下等による故障、損傷
 - b 取扱説明書の注意事項をお守りいただけなかった原因による故障、損傷また仕様の限度を超えた使用方法による故障、損傷
 - c 火災・塩害・異常電圧・地震・雷・風水害・その他天災地変などによる故障、損傷
 - d 当社以外での修理や改造等による故障、損傷
 - e 指定以外の電源・ランプなどの使用による故障、損傷
 - f 年経過による張地・表面材・塗装・クッション等の劣化・キズ、部品の消耗、木部の変質等
 - g その他当社の定める除外規定による場合
3. 電気によって制御、又は稼動する部品(モーター・コントローラー・ヒーター・ライト等)は、1年保証とさせていただきます。
4. 修理・交換の際、代替品を用意させていただくこともあります。(代替品はご指定いただけません)
5. 運賃等の諸経費はお客様にご負担いただく場合がございます。
6. 本保証は日本国内においてのみ有効です。
7. 特に取扱保証書に記載がない限り、本品質保証はご家庭で使用した場合にのみ有効となります。
8. メーカー発行の保証書がある商品の保証期間は、メーカー保証期間と本保証期間の保証期間のいずれか長い期間を保証とさせていただきます。
9. 現品販売商品及びアウトレット商品は品質保証の対象外となります。

この内容は承り伝票に明示した保証期間、当規約条件において無償で修理をお約束するものです。

この保証内容によってお客様の法律上の権利を制限するものではございませんので、保証期間経過後の修理について、ご不明の場合は、お買い上げ販売店へお問い合わせください。